

Algemene voorwaarden Tuilier

Versie: 15 februari 2018

Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbidding, offerte en overeenkomst tussen Tuilier en de opdrachtgever, tenzij Tuilier schriftelijk aan de opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt waar van deze voorwaarden bij de betreffende opdracht wordt afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op elke aanbidding, offerte en overeenkomst tussen Tuilier en de opdrachtgever, waar door Tuilier derden worden betrokken.
3. Wanneer één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of nietig worden verklaard, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Tuilier en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
4. Wanneer onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg te geschieden naar de geest van deze bepalingen.
5. Wanneer zich tussen partijen een situatie voordoet, waarin in deze algemene voorwaarden niet is voorzien, dan dient deze situatie te worden beoordeeld in de geest van deze algemene voorwaarden, treden partijen hierover in overleg en leggen de gemaakte afspraken hieromtrent schriftelijk vast.
6. Wanneer Tuilier niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de betreffende bepalingen niet van toepassing zijn, of dat Tuilier in eniger mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van deze bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiddingen

1. Alle offertes en aanbiddingen van Tuilier zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Wanneer geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbidding op generlei wijze enig recht worden ontleend als nakoming geheel of gedeeltelijk niet meer mogelijk is.
2. Tuilier kan niet aan haar offertes of aanbiddingen worden gehouden, als de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte(s) of aanbidding(en), danwel onderdelen daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving is.
3. De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en/of verblijfskosten, verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.
4. Wanneer de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of aanbidding opgenomen aanbod dan is Tuilier daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Tuilier hier schriftelijk zich mee akkoord verklaard heeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Tuilier niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiddingen gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

Artikel 3 Contractduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst en prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen Tuilier en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Wanneer voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Tuilier schriftelijk in gebreke te stellen met een redelijke termijn om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Tuilier zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Vertrouwelijke informatie die wordt besproken en/of geleverd wordt, zal vertrouwelijk worden behandeld.
4. Tuilier heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van artikel 7 : 404, 7 : 407 lid 2 en 7 : 409 BW wordt uitgesloten.
5. Wanneer door Tuilier of door Tuilier ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of op een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Tuilier is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. Wanneer de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Tuilier de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Tuilier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Tuilier worden verstrekt. Wanneer de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Tuilier zijn verstrekt, heeft Tuilier het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan Tuilier ter beschikking heeft gesteld. Tuilier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Tuilier is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
9. Wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Wanneer de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instantie etc., wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan zal dat consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Tuilier zal daarvan zoveel mogelijk vooraf een prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
10. Wanneer de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan dient daarvoor Tuilier schriftelijk akkoord te geven en dient de opdrachtgever akkoord te gegaan met de voor de uitvoering van de wijziging opgegeven prijs en planning en andere voorwaarden door Tuilier. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Tuilier op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
11. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Tuilier een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Algemene voorwaarden Tuilier

Versie: 15 februari 2018

12. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Tuilier gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Tuilier daardoor direct of indirect ontstaan.
13. Indien Tuilier met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Tuilier niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzien waren.
14. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10 procent en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Tuilier :
 - Alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
 - Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Tuilier rustende verplichting ingevolge de wet;
 - Indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
 - Of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 4 opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Tuilier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Tuilier ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet zal nakomen, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Tuilier kan worden gevergd wat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities.
2. Voorts is Tuilier bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Tuilier kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Tuilier op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Tuilier de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Tuilier tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is de opdrachtgever verplicht tot het vergoeden van de schade aan Tuilier, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Tuilier gerechtigd om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting van Tuilier tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Tuilier, zal Tuilier in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit, tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Tuilier extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden om deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen tenzij Tuilier anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken staat het Tuilier vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Tuilier op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de opdrachtgever een geplaatste order, geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Overmacht

1. Tuilier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet een rechtshandeling is of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Tuilier geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Tuilier niet in staat is om zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen van derden daaronder begrepen. Tuilier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Tuilier haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tuilier kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder van de partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Tuilier ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Tuilier gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Tuilier aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Tuilier is aangegeven. Tuilier is gerechtigd om periodiek te factureren.

Algemene voorwaarden Tuilier

Versie: 15 februari 2018

2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1 procent per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Tuilier heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Tuilier kan zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde van de toerekening van de betaling aanwijst. Tuilier kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende renten en incassokosten worden voldaan.
4. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Tuilier verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Tuilier echter hogere kosten voor de incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Het door, in het kader van de overeenkomst, Tuilier geleverde blijft eigendom van Tuilier totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Tuilier gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door Tuilier geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Tuilier veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om Tuilier daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Tuilier ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Tuilier gerechtigd tot deze penningen. Voor zover als nodig verbindt de opdrachtgever zich er jegens Tuilier bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
4. Voor het geval Tuilier zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Tuilier en door Tuilier aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Tuilier zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door Tuilier te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Tuilier kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van een half jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Tuilier verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuist opslag of onderhoud daaraan door de opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Tuilier, de opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Tuilier geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval, sneeuwval of temperaturen) et cetera.
4. De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij hoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het leverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk aan Tuilier te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Tuilier te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Tuilier in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient Tuilier in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. Tuilier zal binnen een week na de ontvangst van de schriftelijke klacht aangeven op welke wijze zij de klacht zal (of laat) onderzoeken, waarbij is aangegeven binnen welke termijn de opdrachtgever een uitvoerig antwoord kan verwachten.
5. Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Tuilier opdracht heeft gegeven.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig schriftelijk is gereclameerd, dan zal Tuilier de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan, dan wel indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, ter keuze van Tuilier, vervangen of zorgen voor herstel daarvan danwel een vervangende vergoeding daarvoor aan de opdrachtgever voldoen. Ingeval van vervanging is de opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Tuilier te retourneren en het eigendom daarover aan Tuilier te verschaffen, tenzij Tuilier anders aangeeft.

Algemene voorwaarden Tuilier

Versie: 15 februari 2018

8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de daardoor ontstane kosten, daaronder begrepen de onderzoekskosten, en kosten aan de zijde van Tuilier, integraal voor rekening van de opdrachtgever.
9. Indien blijkt dat de opdrachtgever geen genoegen neemt met de afhandeling van de klacht, dan staat het de opdrachtgever vrij om voor eigen rekening een erkende onafhankelijk mediator voor te stellen aan Tuilier.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Tuilier en de door Tuilier bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, 1 jaar.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien Tuilier aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Tuilier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Tuilier is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien Tuilier aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Tuilier beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Tuilier is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekering in voorkomend geval.
5. Tuilier is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Tuilier aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Tuilier toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Tuilier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Tuilier of door hem ingeschakelde derden.

Artikel 10 Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart Tuilier voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Tuilier toerekenbaar is. Indien Tuilier uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Tuilier zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen dienaangaande, dan is Tuilier, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Tuilier en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van en risico van de opdrachtgever.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

1. Tuilier behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Tuilier heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken (zonder enige vergoeding aan de opdrachtgever), voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Tuilier partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woon- en/of vestigingsplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Tuilier is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Tuilier het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten, zo nodig via een onafhankelijke ter zake kundige mediator.

Artikel 13 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden worden gevoegd bij iedere offerte dan wel opdrachtbevestiging. Tevens worden de voorwaarden op de website van Tuilier (www.Tuilier.nl) gepubliceerd.
2. Van toepassing is steeds de versie zoals deze gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Tuilier.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Tuilier

Adres: Acaciazoom 1
2719 GV Zoetermeer
Telefoon: 06 22 39 26 76

Inschrijfnummer Kamer van Koophandel: 70106517